

P E R S B E R I C H T

Utrecht, maandag 4 januari 2010

Eerste dag voor Studenten OV-chipkaart verloopt rustig

Het ophalen van het studentenreisproduct is de eerste maandag na de kerstvakantie rustig verlopen. Sinds het nieuwe jaar hebben ruim 60.000 studenten in het hele land hun reisproduct opgehaald zonder grote problemen. De wachttijd voor studenten bij de ophaalpunten bleef in de meeste gevallen beperkt en het reizen met de Studenten OV-chipkaart verloopt goed. Dit blijkt uit de eerste, voorlopige gegevens. De meeste ophaaltransacties vonden plaats in de grote steden.

Bij de telefonische klantenservice voor de Studenten OV-chipkaart, waar extra capaciteit was ingezet, kwamen veel vragen van studenten binnen en ook de websites www.studentenov-chipkaart.nl en www.ov-chipkaart.nl werden druk bezocht.

Rond het middaguur is het ophalen van het studentenreisproduct, vanwege de drukte, op enkele momenten niet mogelijk geweest. Dit is snel verholpen en studenten konden later alsnog hun reisproduct succesvol ophalen. Studenten worden geadviseerd het spreidingsadvies - dat ze op de website www.studentenov-chipkaart.nl kunnen vinden - aan te houden, zodat de eventuele piekbelasting verder kan worden voorkomen. De uiterlijke ophaaldatum is 31 januari 2010. Tot die tijd kunnen studenten gewoon blijven reizen met het huidige (tijdelijke) reisproduct dat al op hun kaart staat.

Inmiddels is ruim 97% van de 650.000 Studenten OV-chipkaarten verzonden. Alle studenten die hun aanvraag alsnog hebben ingediend, ontvangen binnen enkele dagen hun kaart.

Studenten worden geadviseerd de website [www.studentenov-chipkaart](http://www.studentenov-chipkaart.nl) in de gaten te blijven houden, omdat daarop telkens de laatste informatie verschijnt, bijvoorbeeld over waar wél en waar niet in- en uitgecheckt moet worden.
