

# P E R S B E R I C H T

16 maart 2010

## **Rustige overstap van studenten op OV-chipkaart**

***In het algemeen is de overstap van studenten naar de OV-chipkaart rustig verlopen en kunnen zij probleemloos reizen. Met name bij de vervoerders waar men al enige tijd gewend is aan de OV-chipkaart spreekt men van een rustig beeld, op andere plekken blijkt er ook nog wel behoefte aan informatie te zijn.***

Een beperkt aantal studenten ondervindt soms nog problemen omdat bij controle niet het juiste reisproduct zichtbaar lijkt te zijn, in andere gevallen blijken studenten het reisproduct nog niet te hebben opgehaald. Individuele gevallen worden zo spoedig mogelijk opgelost.

De komende periode blijft er extra aandacht voor aanscherping van de werkinstructies van het controlerend personeel van de OV-bedrijven en de algehele serviceverlening omtrent de Studenten OV-chipkaart.

Tot nu toe hebben ruim 590.000 studenten een studentenreisproduct opgehaald, waaronder ook die studenten die hun abonnement hebben gewisseld van week naar weekend of vice versa. Er staan nog zo'n 65.000 reisproducten klaar. Veel van de betreffende studenten geven echter aan het reisproduct voorlopig nog niet nodig te hebben, bijvoorbeeld in verband met een stage of een verblijf in het buitenland.

Studentenreisproducten die nog niet zijn opgehaald blijven klaarstaan zolang de student er recht op heeft.

De ervaringen in o.a. Rotterdam leren ons dat zodra men enige tijd met de OV-chipkaart reist, de ervaringen al snel positief zijn en men snel gewend is aan deze nieuwe manier van reizen [invoegen link naar onderzoek RET].

### **Prijswinnaars bekend**

Hedennacht zijn door de notaris de winnende OV-chipkaartnummers getrokken van studenten die tijdig het reisproduct hebben opgehaald. Het betreft tien van de binnenkort beschikbare gloednieuwe Ipads van Apple en de hoofdprijs, een geheel verzorgde wintersportvakantie voor 6 personen. De winnaars worden vandaag benaderd met dit voor hen gunstige bericht.

### **Extra aandacht voor service**

Nu de duale situatie verleden tijd is, zal de communicatie zich met name richten op het reizen met de Studenten OV-chipkaart bij de verschillende OV-bedrijven en wordt extra aandacht gegeven aan de serviceverlening voor de student. Er zal met name persoonlijke aandacht en extra service zijn voor een laatste groep studenten die nog met vragen danwel problemen te maken heeft.

Alle actuele informatie over het reizen met de Studenten OV-chipkaart in het openbaar vervoer is terug te vinden via de website [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).