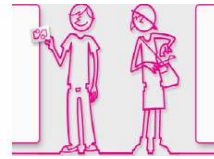


## Persbericht



### **OV neemt declaraties Studenten OV-chipkaart onder de loep**

Amersfoort, 10 september 2010

**De OV-bedrijven hebben met Staatssecretaris Van Bijsterveldt van OCW concrete afspraken gemaakt ten aanzien van het declaratiebeleid van de Studenten OV-chipkaart. De Staatssecretaris heeft hierbij aangedrongen op een snelle verbeteringsslag. De OV-bedrijven nemen de klachten serieus en werken hier ten volle aan mee, om op een goede en coulante manier de klachten af te handelen.**

Dagelijks reizen zo'n 620.000 studenten met de Studenten OV-chipkaart, over het algemeen zonder problemen. Er is echter een groep die aangeeft dat zij tijdelijk geen gebruik heeft kunnen maken van het reisrecht, bijvoorbeeld omdat de kaart 'buiten hun schuld' defect is geraakt. Met de Staatssecretaris is afgesproken dat deze studenten ten onrechte gemaakte kosten voor openbaar vervoer vergoed krijgen.

Verder wordt gekeken hoe een aantal procesverbeteringen versneld kan worden ingevoerd. Denk hierbij aan het verkorten van de levertijd voor een vervangende kaart naar negen werkdagen en het beoordelen van defecte kaarten op zichtbare defecten (zoals gescheurd, gebroken) of onzichtbare 'buiten schuld' defecten (zoals in de chip).

In het geval van verlies of diefstal dient de student een nieuwe kaart aan te vragen. Ook hier zal de levertijd verkort worden tot negen werkdagen. Gedurende deze periode worden vervoerkosten en eventuele boetes echter niet vergoed.

Ook wordt gewerkt aan één loket voor declaraties, via [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl), zodat de student niet naar verschillende instanties hoeft om zijn verzoek in te dienen. Wanneer bijvoorbeeld een onterechte boete wordt uitgeschreven door een OV-bedrijf, diende de student zich tot op heden bij de betreffende vervoerder te melden.

Verder hebben de OV-bedrijven aangegeven eerder ingediende declaraties opnieuw te zullen beoordelen.

Alle afspraken die de staatssecretaris met het OV heeft gemaakt worden op korte termijn nader uitgewerkt en gepubliceerd via [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

Voor meer informatie ga naar [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

Namens de gemeenschappelijke OV-bedrijven,  
Organisatie Studenten OV-chipkaart

---